

RÉSEAU DES GRANDS SITES DE FRANCE

Treizièmes Rencontres des Grands Sites

Place et organisation  
des activités commerciales  
sur les Grands Sites



**Iles Sanguinaires**  
**Pointe de la Parata - Ajaccio**  
**20 et 21 octobre 2011**

13<sup>èmes</sup> Rencontres des Grands Sites  
Iles Sanguinaires, Pointe de la Parata  
Ajaccio, 20 et 21 octobre 2011

## Place et organisation des activités commerciales sur les Grands Sites

Les activités commerciales présentes sur les Grands Sites sont nombreuses et de nature très diverse. Du fait de la forte attractivité des sites, ces activités sont pour l'essentiel à caractère touristique : services aux visiteurs, hébergement, restauration, vente de souvenirs, activités de découverte, visites guidées, manifestations culturelles ou de nature, etc.

Ces activités répondent à des besoins, participent de la vie des Grands Sites, et génèrent une économie locale pour les territoires. Mais elles peuvent aussi entrer en contradiction avec les valeurs portées par les Grands Sites : conflits avec les exigences de la préservation paysagère et patrimoniale, avec le niveau de qualité d'accueil, avec les valeurs du développement durable.

C'est souvent le cas dans le cœur des sites, dans les lieux majeurs qui concentrent le plus de visiteurs, où les activités commerciales peuvent être trop impactantes et dissonantes avec le caractère du lieu, sans lien avec l'identité du territoire (vente de souvenirs, snacks etc.) et opportunistes (ouverture saisonnière).

On note une prise de conscience des acteurs des Grands Sites quant à la nécessité de faire évoluer la place et la nature des services à offrir aux visiteurs, tant dans les cœurs de sites, que dans les territoires environnants où elles peuvent contribuer à une économie locale servant la vie à l'année des habitants permanents.

A l'occasion de ces 13<sup>èmes</sup> Rencontres, une réflexion commune des gestionnaires des Grands Sites s'engagera sur un sujet complexe.

- Quelle capacité ont les gestionnaires pour influencer sur les activités commerciales existantes dans les Grands Sites ? Quels sont les outils qui existent pour cela ?
- Entre assumer directement la gestion d'un service ou le confier à un privé, quelles sont les options qui s'offrent à un gestionnaire de Grand Site ?
- Comment associer les acteurs privés à un projet "Grand Site", et jusqu'où les associer ? Comment bâtir des partenariats qui soient garants des valeurs et de l'esprit du lieu ? Comment assurer un service de qualité en résonance avec le lieu tout en en gardant une certaine maîtrise ?
- Comment initier ou conduire des démarches qualité avec les opérateurs privés ?

Des exemples concrets seront apportés au travers de témoignages de gestionnaires. Ces Rencontres se concluront par des recommandations élaborées en commun.

**Ces rencontres sont organisées en partenariat avec :**



**Le RGSF bénéficie du soutien :**



# Programme



## Mercredi 19 octobre

- 17h30 Conseil d'Administration (accueil à partir de 17h)  
*Salle du Conseil municipal, Hôtel de ville, avenue Antoine Serafini, Ajaccio*
- 20h Dîner Chez Paulo, 7 rue du Roi de Rome, Ajaccio

## Jeudi 20 octobre

**Espace Diamant, Boulevard Pascal Rossini, Ajaccio**

- 9h00-9h30** Accueil par **Simon Renucci**, Député-maire d'Ajaccio, **Jean-Jacques Panunzi**, Président du Conseil Général de la Corse-du-sud, **Pierre Ghionga**, président de l'Office de l'environnement de la Corse  
Ouverture par **Gérard Voisin**, Président du Réseau des Grands Sites de France
- 9h30-9h55** **Quel impact économique des Grands Sites sur le territoire ? Quelle contribution du tourisme à la gestion des Grands Sites ?**  
Intervention de **Anne Vourc'h**, Directrice du Réseau des Grands Sites de France
- 9h55-10h20** **Gestionnaire public d'un Grand Site et acteurs privés d'un territoire : quel rôle pour chacun, quelles convergences possibles ? Le témoignage du Grand Site Puy Mary-Volcan du Cantal**  
**Bernard Delcros**, Président du Grand Site du Puy Mary-Volcan du Cantal
- 10h20-10h50** **Comment concilier l'intérêt général et les activités économiques ?**  
**Jacqueline Domenach**, Juriste, Mairie-Conseils, Caisse des dépôts
- 10h50-11h15** Pause
- 11h15-11h50** **Le Grand Site des Iles Sanguinaires-Pointe de la Parata.**  
Contexte, enjeu, état du dialogue avec les prestataires du Grand Site  
**Jean-Pascal Ciattoni**, Mairie d'Ajaccio  
**François Van Cappel de Prémont**, Conseil Général de la Corse du Sud
- 12h00-17h30** **Visite du Grand Site des Iles Sanguinaires-Pointe de la Parata**  
2 groupes (déjeuner sur place) :  
Visite de l'île de Mezzu Mare  
Visite de la pointe de la Parata
- 17h30-18h30** Pause aux hôtels
- 18h45** **Apéritif à l'hôtel de Ville (salon Napoléonien)**

## Vendredi 21 octobre

**Espace Diamant, Boulevard Pascal Rossini, Ajaccio**

- 8h45-9h10**      **Comment concilier l'esprit des lieux et les activités commerciales ?**  
Sylvain Provost, Inspecteur des sites, Dreal Poitou-Charentes
- 9h10-10h10**    **Petits commerces dans les Grands Sites : peut-on agir, comment agir ?**  
*Table ronde* : témoignages de Bruno Cariou (Pointe du Raz), Maria De Vos (Dune du Pilat), Pascal Bourgogne (Minerve) et Paolo Toeschi (Pont du Gard)  
**Animation** : Brigitte Dubeuf, Directrice adjointe, Dreal Corse
- 10h10**            Pause
- 10h30-11h30**   **Comment créer une offre en lien avec l'identité du site ?**  
*Table ronde* : témoignages de Joël Ughetto (Aven d'Orgnac), Nicolas Biasotto (Domaine du Rayol- Jardin des Méditerranées), et Jean-Marie Chauvet d'Arcizas et Olivier Lebossé (Phare des Baleines - Ile de Ré- Patrimoine Océan)  
**Animation** : Marie-Luce Castelli, Office de l'Environnement de la Corse
- 11h30-12h30**   **Comment mener des actions collectives avec les professionnels du tourisme à l'échelle des territoires patrimoniaux ?**  
*Table ronde* : témoignages de Gérard Désérable (CCI, Qualinat en Baie de Somme) et Sébastien Desanlis (Baie de Somme), de Sandrine Guihéneuf et Yann Héлары (Marais poitevin), de Nathanaël Pfister (Cévennes Écotourisme) et de Thomas Dulac (Refuge des Cortalets, Massif du Canigou)  
**Animation** : Michel Muracciole, Délégué de rivages du Conservatoire du littoral en Corse
- 12h30-13h45**   Déjeuner-buffet à l'espace Diamant
- 13h45-15h15**   **Activités commerciales dans les Grands Sites : quelles recommandations pour les gestionnaires de Grand Sites ? Travail en trois ateliers.**  
**Animateurs** : Nathalie Vicq-Thépot (MEDDTL), Jean-Pierre Thibault (Dreal Aquitaine), Joseph Brousset (Saint-Guilhem-le-Désert, Gorges de l'Hérault)
- 15h30**            **Rapport des ateliers** : Philippe Maigne (Sainte-Victoire) Pierre Lissot (Massif du Canigou) Bertrand Gauvrit (Puy Mary -Volcan du Cantal)
- 16h00**            **Clôture par Étienne Crépon**, directeur de l'habitat, de l'urbanisme et des paysages, DGALN, MEDDTL
- 17h00**            **Fin des Rencontres, transfert vers l'aéroport**



**Contact** : Laure Maraval, Réseau des Grands Sites de France :  
[lauremaraval@grandsitedefrance.com](mailto:lauremaraval@grandsitedefrance.com) - 01 48 74 39 29