

RÉSEAU DES GRANDS SITES DE FRANCE

Quel tourisme dans les Grands Sites ?



Quinzièmes Rencontres des Grands Sites

Puy Mary - Volcan du Cantal

Grand Site de France

26 au 28 septembre 2013

GRAND SITE



DE FRANCE

"Quel tourisme dans les Grands Sites ?"

Depuis un siècle, la politique des sites a permis de préserver un capital paysager remarquable, offrant un cadre de vie de qualité et contribuant puissamment à l'attractivité de la France. Parmi ces sites protégés, les Grands Sites de France, labellisés ou en projet, constituent des laboratoires d'une gestion durable et innovante de ces paysages remarquables, associant préservation à long terme, accueil d'un très large public (32 millions de visiteurs chaque année), développement local et retombées touristiques.

Si, souvent, le développement économique et la protection se sont opposés, si le langage commun entre environnement et tourisme est encore à harmoniser, les territoires porteurs du label Grand Site de France ou en projet souhaitent renforcer leur action en faveur d'un tourisme durable associant les habitants et les professionnels, mobilisant les ressources propres du territoire et faisant écho aux aspirations nouvelles des visiteurs pour des espaces à la fois préservés et vivants. Durant ces journées, nous interrogerons les liens entre les attentes des visiteurs et l'offre des Grands Sites, qui devrait permettre à chaque visiteur de vivre une expérience personnelle du lieu, singulière et enrichissante, au rythme du site.

Comment définir une offre qui s'appuierait sur les valeurs portées par les Grands Sites de France ? Les Grands Sites sont-ils prêts à définir leur stratégie d'accueil touristique à partir de leurs valeurs communes ? Quel rôle jouent les acteurs du tourisme et les habitants dans cette transmission de valeurs auprès du visiteur ? Comment s'organiser entre gestionnaires de Grand Site et professionnels du tourisme, privés et institutionnels pour partager les valeurs des Grands Sites et définir une politique d'accueil pour le territoire ?

Au travers de témoignages des sites et d'acteurs du monde du tourisme ces Rencontres visent à enrichir la réflexion collective en cours sur ce qui pourrait constituer la spécificité de la "promesse Grand Site de France" que ces territoires souhaitent offrir à leurs visiteurs proches ou aux touristes du monde entier.

Ces rencontres sont organisées par :



Le Réseau des Grands Sites de France bénéficie du soutien de :



Le Syndicat mixte du Puy Mary bénéficie du soutien de :



Mercredi 25 septembre

Maison de Site de Dienne

17h30 **Conseil d'Administration, Maison de Site de Dienne**
(pour les membres du RGSF uniquement)

20h15 Dîner d'accueil, *Hôtel du Peyre Arse, Le Claux*



Jeudi 26 septembre

Hôtel du Peyre Arse, Le Claux



08h30

Ouverture :

Bernard DELCROS, Président du Syndicat mixte du Puy Mary

Louis VILLARET, Président du Réseau des Grands Sites de France

Message de Madame Sylvia PINEL, Ministre de l'Artisanat, du Commerce et du Tourisme

Dominique ROUSSEL, Adjointe à la Sous-directrice de la Qualité du cadre de vie, Ministère de l'Ecologie, du Développement durable et de l'Energie

09h00

"Les Grands Sites, valeurs patrimoniales, ressources touristiques"

Nathalie VICQ-THEPOT, Chargée de mission Grands Sites de France - Bureau des sites et espaces protégés, Ministère de l'Ecologie, du Développement durable et de l'Energie

09h30

"La singularité des Grands Sites de France dans une stratégie touristique"

Pascal SCHMID, Directeur d'Hérault Tourisme, Agence de développement touristique de l'Hérault

10h00

"Les mutations de l'environnement du tourisme et du rapport marchand – non marchand"

Jean-Philippe GOLD, Directeur du Comité régional du tourisme de Picardie

10h30

Discussion

10h45

Pause

11h00

Table ronde 1 - "Comment travailler en partenariat entre gestionnaires de Grands Sites et institutions du tourisme ?"

Animateur : Jean-François JOBERT, Directeur général du Comité régional du développement touristique d'Auvergne

Grand Site Estuaire de la Charente et Arsenal de Rochefort :

Samuel COURTOIS, Adjoint au Directeur, Service Développement - Projets de la Communauté d'agglomération du Pays Rochefortais

Hervé BIERJON, Directeur de l'Office de Tourisme Rochefort Océan

Grand Site du Marais poitevin :

Yann HELARY, Président du Syndicat mixte du Parc interrégional du Marais poitevin

Marc RICHEL, Directeur de l'Agence de développement touristique des Deux-Sèvres

Discussion

12h00

"Le Puy Mary - Volcan du Cantal, Grand Site de France, 12 ans de projet"

Bertrand GAUVRIT, Directeur du Syndicat mixte du Puy Mary

12h15

Départ des navettes pour les **3 visites du Grand Site de France, avec des acteurs du territoire**

Déjeuner sur site (*voir zoom sur le programme des visites en annexe*)

Option 1 – **"Offre d'hébergement et aménagements paysagers et routiers (Pas de Peyrol et Col de Serre)"**

Option 2 – **"Offre d'hébergement et projets patrimoniaux et culturels, le buron du Roc de Labro"**

Option 3 – **"Projet du Pôle d'activités de pleine nature au Col de Serre et sites d'interprétation au Lac des Cascades"**

18h00	Intervention de la troupe Théâtre-forum Ficelle & Cie, gymnase, Riom-ès-Montagnes
20h00	Dîner, gymnase, Riom-ès-Montagnes
22h30	1 ^{er} départ de navettes
00h00	2 ^{ème} départ de navettes

Vendredi 27 septembre

Hôtel du Peyre Arse, Le Claux

09h00	<p>Table ronde 2 - "Comment construire "une promesse Grand Site de France" pour les visiteurs et les touristes ?"</p> <p>Animateur : Jean-Marie PETIT, expert auprès du RGSF Anne VOURC'H, Directrice du Réseau des Grands Sites de France Claire DUTRAY, Grand Site des Gorges de l'Ardèche Pont d'Arc, Chef de projet Opération Grand Site Marielle MALLET, Chargée de mission tourisme, DIRECCTE AQUITAINE</p> <p>Discussion</p>
10h15	<p>Table ronde 3 - "Gestionnaires de Grands Sites et acteurs privés du tourisme, comment travailler ensemble ?"</p> <p>Animateur : Bruno AVIGNON, Directeur de Cantal Destination <i>Grand Site du Puy Mary - Volcan du Cantal :</i> Bertrand GAUVRIT, Directeur du Grand Site du Puy Mary – Volcan du Cantal Jean-François PETIOT, Hébergeur et Président de l'association de professionnels de sports de nature "Ambition Col de Serre" Eve ALCAIDE, Chargée de mission développement touristique durable au Syndicat mixte du Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne <i>Grand Site de Camargue gardoise :</i> Pauline CONSTANTIN, Chargée de mission littoral Un ambassadeur du Patrimoine, biodiversité et paysage</p> <p>Discussion</p>
11h15	Pause
11h30	<p>"Quelles recommandations pour le développement d'un tourisme durable dans les Grands Sites de France ?"</p> <p>3 "ateliers recommandations" thématiques reprenant les sujets des tables rondes :</p> <p>Atelier 1 : "Comment travailler en partenariat entre gestionnaires de Grands Sites et institutions du tourisme ?" Animateur : Francis ROME, DREAL Auvergne, Inspecteur des sites</p> <p>Atelier 2 : "Comment construire "une promesse Grand Site de France" pour les visiteurs et les touristes ?" Animateur : Jean-Pierre THIBAUT, ICOMOS France, Responsable du Groupe de travail Sites, Paysages et Espaces Patrimoniaux</p> <p>Atelier 3 : "Gestionnaires de Grands Sites et acteurs privés du tourisme, comment travailler ensemble ?" Animatrices : Delphine BOIREAU, DIRECCTE Auvergne, Service Développement de l'emploi, des compétences et de l'animation des territoires et Fabienne GENSOLLEN, Ministère de l'Artisanat, du Commerce et du Tourisme, DGCIS, Chargée de mission Montagne, Outre-mer, Espaces protégés et Stratégies régionales</p>
12h45	Déjeuner, <i>hôtel du Peyre Arse, Le Claux</i>

13h45 "Visiteurs et vie des sites, expérience touristique et lien social"

Odile MARCEL, philosophe et écrivain

14h15 Synthèse des "ateliers recommandations"

15h00 Clôture :

Bernard DELCROS, Président du Syndicat mixte du Puy Mary
Louis VILLARET, Président du Réseau des Grands Sites de France
Delphine BALSÀ, Sous-préfète de Saint-Flour

15h50 Fin des Rencontres

16h00 Départ de la navette vers la gare de Murat et l'aéroport de Clermont-Ferrand



Contacts :

Florie Richard, Réseau des Grands Sites de France

florierichard@grandsitedefrance.com - 01 48 74 39 29 – 06 78 58 37 44

Virginie Pasquier, Syndicat mixte Puy Mary

virginiepasquier@puymary.fr - 04 71 20 31 61 – 06 08 03 35 10

ANNEXES :

Zoom sur le programme des visites - Jeudi 26 septembre

VISITE 1 : "Offre d'hébergement et aménagements paysagers et routiers (Pas de Peyrol et Col de Serre)"

Animateur :

Bertrand GAUVRIT, Directeur du Grand Site du Puy Mary – Volcan du Cantal

Intervenants :

Catherine ARGILE, Chef du Service Connaissance, Aménagement et Développement de la DDT 15

Pascale FRANCISCO, Architecte des Bâtiments de France du Cantal

Gilles AMPHOUX, Architecte-Paysagiste dplg, maître d'œuvre

Claude CHAZELLE, Architecte-Paysagiste dplg

Jean-François PETIOT, Président de l'association "Ambition Col de Serre"

- ↳ Visites de lieux d'hébergement à Lavigerie et échanges avec les propriétaires
 - Groupe 1 : déjeuner à Alta Terra, lieu d'hébergement et de restauration "café gourmand, chambres d'hôtes, sauna, hammam, bain nordique"
 - Groupe 2 : déjeuner à l'Auberge d'Aijean, lieu d'hébergement et de restauration
- Visite des aménagements paysagers et routiers du Col du Pas de Peyrol
- Visite de la Maison de site du Pas de Peyrol
- Visite des aménagements paysagers du Col de Serre

VISITE 2 : " Offre d'hébergement et projets patrimoniaux et culturels, le buron du Roc de Labro"

Animatrice :

Virginie PASQUIER, Chargée de mission communication et label du Grand Site du Puy Mary – Volcan du Cantal

Intervenants :

Stéphanie PAULET, Chargée de mission des Espaces naturels et ruraux au Conseil général du Cantal

Marcel BESOMBES, Président de la COPTASA 15 Coopérative de Transhumance et d'Amélioration des Structures Agricoles (qui gère les estives de l'ENS de Récusset) et Président de l'Association de Sauvegarde des Burons du Cantal

Guy SENAUD, Directeur adjoint du Syndicat mixte du Parc naturel régional des Volcans d'Auvergne

- ↳ Déjeuner au Relais des Volcans à Récusset et échange avec les propriétaires
- Visite du Buron du Roc de Labro à Saint-Paul-de-Salers

VISITE 3 : "Projet du Pôle d'activités de pleine nature au Col de Serre et sites d'interprétation au Lac des Cascades"

Animatrices :

Caroline OLIVIER, Assistante communication et évènementiel du Grand Site du Puy Mary – Volcan du Cantal

Raphaëlle JULIEN, Assistante tourisme durable du Grand Site du Puy Mary – Volcan du Cantal

Intervenants :

David FAUGERE, Maître d'œuvre Association au Fil du Temps qui a réalisé les aménagements au Lac des Cascades

Christophe RAYNAL, Maire de Cheylade (commune où sont implantés les sentiers d'interprétation du Lac des Cascades)

Claude CHAZELLE, Architecte-Paysagiste dplg

Jean-François PETIOT pour la présentation de l'Association "Ambition Col de Serre au Col de Serre"

Bertrand GAUVRIT, Directeur du Grand Site du Puy Mary – Volcan du Cantal pour la présentation du projet de Maison des Activités de Pleine Nature au Col de Serre

- ↳ Déjeuner au restaurant du Lac des Cascades
- Visite des aménagements du Lac des Cascades à Cheylade
- Visites des Cascades du Sartre et Cascade du Pont de la Roche
- Visite des aménagements paysagers du Col de Serre

Programme optionnel pour celles et ceux qui poursuivent les Rencontres

Vendredi 27 septembre

Hôtel du Peyre Arse, Le Claux & Mandailles

- 16h30** Départ de la navette vers Mandailles
- 17h30** **Visite de la Maison de Site à Mandailles**
- 20h00** Dîner, *Auberge du bout du monde, Mandailles*

Samedi 28 septembre

Vallée de la Jordanne, Mandailles

- 08h15** **Randonnée vers le Puy Mary** (départ du 1^{er} groupe)
- 09h30** **Balade dans les Gorges de la Jordanne** (départ du 2^{ème} groupe)
- 12h30** Déjeuner, *Chalet du Puy Mary, Pas de Peyrol*
- 14h30** Départ vers Mandailles et Murat

